



Privacy beleid

Met het passeren van de notariële akte op 15 mei 2013 is de coöperatieve vereniging Sonenergie u.a. opgericht. Artikel 3 van de statuten staan de voorwaarden waar leden aan moeten voldoen om lid van de vereniging te worden en in lid drie van dat artikel staat: “het bestuur houdt een register waarin tenminste de namen en adressen van alle leden en gevolmachtigden als bedoeld in lid 2 zijn opgenomen. Ieder lid is gehouden adresmutaties schriftelijk aan het bestuur mede te delen.” Ook over toelating en einde lidmaatschap zijn zaken geregeld in de statuten.

Privacywetgeving (AVG / GDPR)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze nieuwe privacywet, internationaal de General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd, geldt in de hele Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens. Hoewel veel afspraken al opgenomen zijn in de Nederlandse wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), is die wet vanaf dan niet meer geldig. De nieuwe Europese privacywetgeving heeft daarom ook impact op de Energie coöperatie Sonenergie en staat op de website.

De coöperatieve vereniging Sonenergie u.a. (verder te noemen Sonenergie) verwerkt veelvuldig informatie over personen. Sonenergie houdt zich daarbij aan de wet. Sonenergie respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens Sonenergie verwerkt en voor welke doeleinden.

Sonenergie, gevestigd aan Beverlaan 1 Son en Breugel 5691GA (secretaris), KvK nummer 57946965, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van de persoonsgegevens.

Sonenergie verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, voor verschillende doeleinden.

Dienstverlening

Om onze diensten te kunnen verlenen heeft Sonenergie uw naam en contactgegevens nodig
(Direct) Marketing

Voor het functioneren van Sonenergie en het leggen van voor onze coöperatie van belang zijnde contacten, verzamelt Sonenergie commercieel interessante informatie over bedrijven, zoals de positie van een bedrijf in de energiemarkt, de mogelijke (verdere) interesse van het bedrijf in onze diensten en de personen binnen het bedrijf met wie Sonenergie in contact wil komen, of zijn gekomen. Van die personen verzamelt Sonenergie contactgegevens, notities op basis van (telefoon)gesprekken en bezoekverslagen. Soortgelijke informatie verzamelt Sonenergie over (potentiële) leveranciers. Deze informatie wordt zorgvuldig geordend en opgeslagen in een database

die alleen voor bestuursleden toegankelijk is. Sonenergie doet dit op grond van ons gerechtvaardigd belang als energie coöperatie.

Gegevens van potentiële nieuwe leden

Sonenergie verzamelt en verwerkt gegevens van nieuwe leden door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, bankrekening, contactgegevens. Deze gegevens zijn relevant conform de statuten van de coöperatie en zullen uiterlijk 4 weken nadat is beslist dat iemand uiteindelijk geen lid wordt, verwijderd worden. Indien u daarvoor toestemming geeft kan Sonenergie uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie, zodat in de toekomst eventueel wederom contact met u kan worden opgenomen.

Leden

Sonenergie verwerkt ook persoonsgegevens van leden, in het kader van het lidmaatschap en op basis van wettelijke grondslagen en statuten. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens van bestuur en haar adviseurs, kunt u contact opnemen met het bestuur.

Sonenergie deelt uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Sonenergie, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- Uitvoering van een overeenkomst

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om de contractuele verplichtingen jegens u, als leden van onze vereniging, na te komen. Daarnaast geeft Sonenergie uw gegevens door aan de postbezorger/koerier om indien nodig documenten bij u te bezorgen.

- Met uw toestemming

Met uw toestemming kan Sonenergie uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. De toestemming geldt alleen als duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

- Voor externe verwerking

Sonenergie verstrekt persoonsgegevens aan derden zodat ze gegevens voor Sonenergie kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met dit privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder deze derden verstaan wij onze IT-leveranciers, websitebeheerder en de partijen conform onze statuten.

- Om juridische redenen

Sonenergie deelt slechts persoonsgegevens als het bestuur van mening is dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

- Wettelijke verplichting

Indien een wettelijke verplichting dit van het bestuur vereist, zullen uw persoonsgegevens worden versterkt.

Sonenergie maakt afspraken met de ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en zo nodig worden beveiligd.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op het bestuur rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij

persoonsgegevens alléén bewaren zo lang dat nodig is om de leden onze diensten te kunnen leveren. Hierna draagt het bestuur er zorg voor dat uw persoonsgegevens worden verwijderd. Indien u bijvoorbeeld uw e-mailadres heeft verstrekt zodat u op de hoogte kan worden gehouden van onze dienstverlening, zullen uw gegevens daarvoor nog wel worden bewaard.

Uw rechten

Elk lid heeft jegens het bestuur een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevens wissen, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna worden die rechten toegelicht. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens ons kunt uitoefenen.

- **Recht van inzage**

Op uw verzoek zal het bestuur u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

- **Verbetering of aanvulling**

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Het bestuur zal de reactie motiveren.

- **Gegevens wissen**

U kunt het bestuur verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- Opzegging van uw lidmaatschap
- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in; en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

- **Beperking verwerking**

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u het bestuur verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag het bestuur ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zal het bestuur de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

- Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan Sonenergie hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, heeft u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

- Bezwaar

U mag te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor energiegegevens die wij als bestuur op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Het bestuur zal verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met onze secretaris via het mailadres en postadres Beverlaan 1 te Son en Breugel 5691GA. Sonenergie zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij het bestuur binnen die termijn laat weten dat het bestuur nog iets meer tijd nodig heeft.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail met uw vraag naar de secretaris van het bestuur: tvanderros@hetnet.nl.

Dit privacybeleid is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het bestuur behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op onze web-site gepubliceerd.

Vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van 31 mei 2018

